

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI  
*TURNOVER* PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Psikologi**



Diajukan oleh:

**JAMAL IKHWANTO**  
**F 100 080 028**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI  
*TURNOVER* PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Untuk Memenuhi Sebagian syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana S-1 Psikologi**



Diajukan oleh:

**JAMAL IKHWANTO**  
**F 100 080 028**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI  
*TURNOVER* PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta Untuk  
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh:

**JAMAL IKHWANTO**  
**F 100 080 028**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI  
TURNOVER PADA KARYAWAN**

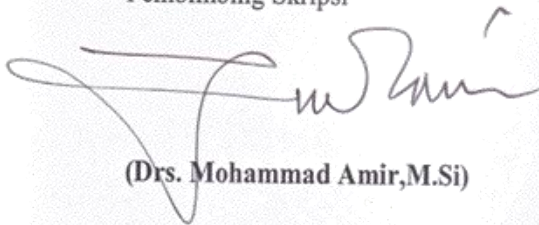
Yang diajukan oleh:

**JAMAL IKHWANTO**  
F 100 080 028

Telah disetujui untuk dipertahankan  
di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Skripsi



**(Drs. Mohammad Amir, M.Si)**

Tanggal, 6 Februari 2015

# HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN

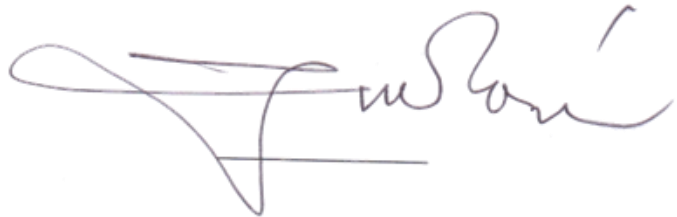
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**JAMAL IKHWANTO**  
F 100 080 028

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada, 13 Februari 2015  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat


Penguji utama

**Drs. Mohammad Amir., M.Si**



Penguji pendamping I

**Dra. Zahrotul Uyun, M.Si**



Penguji pendamping II

**Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si**



Surakarta, 20 Maret 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan



**(Taufik, S.Psi., M.Si., P.hD)**

## SURAT PERNYATAAN



Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Jamal Ikhwanto**

NIM : **F. 100 080 028**

Fakultas/ jurusan : **Psikologi/ Psikologi**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA  
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA  
KARYAWAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya. Surat pernyataan ini merupakan bentuk tanggung jawab moral saya sebagai penulis atau peneliti kepada Allah SWT.

Surakarta, 6 Februari 2015



Yang menyatakan

**Jamal Ikhwanto**

**085640502070**

**VISI, MISI DAN TUJUAN**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**VISI :**

Menjadi Pusat Pendidikan Pencetak Sarjana Psikologi yang Kompeten dan  
Berkarakter Sesuai Risalah Islam dan Budaya Indonesia

**MISI :**

- Menghasilkan Sarjana Psikologi yang Menguasai dan Terampil Mengaplikasikan Dasar-Dasar Psikologi Serta Memiliki Integritas Sebagai Ilmuwan Psikologi
- Mengembangkan Pusat Penelitian Psikologi Islam dan Indegeneus yang Menjadi Rujukan Nasional dan Asia
- Mengembangkan Pusat Layanan Psikologi Bagi Masyarakat.

**TUJUAN :**

- Menghasilkan Sarjana Psikologi yang Mandiri, Jujur, Kreatif, dan Bertanggung Jawab Dalam Menerapkan Dasar-Dasar Ilmu Psikologi
- Meningkatkan Kualitas dan Kwantitas Penelitian Mahasiswa dan Dosen Tentang Psikologi, Islam, dan Indegeneus
- Meningkatkan Peran Aktif Dosen dan Mahasiswa Dalam Pelayanan Psikologi Bagi Masyaraakat

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S. AL – Baqarah : 286)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat ( QS. Al. Mujaadilah : 11 ).

“Yang penting bukan berapa kali aku gagal, tetapi yang penting berapa kali aku bangkit dari kegagalan”

(Abraham Lincoln)



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap hati dan cinta, karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak dan Adik tersayang
- Seseorang yang penulis sayangi
- Almamater Fakultas Psikologi UMS

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud dan selesai dengan baik karena adanya bantuan dari berbagai macam pihak maka dari itu, dengan rendah hati penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Taufik, S.Psi., M.Si., P.hD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ketenangan batin dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya skripsi ini.
2. Drs. Moh Amir M.Si Pembimbing Skripsi sekaligus sebagai Penguji Utama Skripsi yang meluangkan waktu dan pikirannya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Zahrotul Uyun M.Si., Selaku Penguji Pendamping I yang meluangkan waktu dan pikirannya untuk menguji skripsi yang penulis susun serta memberikan masukan dan saran bagi perbaikan skripsi penulis.

4. Achmad Dwityanto S.PSi., M.Si.,Selaku Penguji Pendamping II yang telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi penulis serta memberikan masukan dan saran bagi perbaikan skripsi penulis.
5. Staf Pengajar Fakultas Psikologi UMS yang telah banyak memberi ilmu-ilmu yang bermanfaat pada penulis hingga dapat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Staf Tata Usaha khususnya Pak Budi, yang memberikan pelayanan dengan baik kepada penulis sehingga dapat membantu penulis dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
7. Kepala personalia PT Sari Warna Asli Bapak Joko Supriyanto yang telah memberikan izin untuk penelitian.
8. Kepada Ibu Harjani (Mak'e) yang telah mebantu penulis selama penelitian di PT Sari Warna Asli.
9. Kepada Ibu yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, doa, tangisnya dan langkah demi langkahnya menyusuri kampung,moga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini dapat melegakan hati.
10. Kepada Bapak yang juga memberikan kasih sayang, perhatian, motivasi dan doa, semoga skripsi ini dapat sedikit menyembuhkan atau setidaknya mengurangi beban pikir.
11. Kepada kakak dan adik yang selalu memberikan semangat dan doanya.
12. Kepada Ibu Indrayani Pribadi, SE, MM yang telah memberikan motivasi dan pekerjaan pada penulis selama empat bulan sehingga dapat membatu penulis baik secara moril maupun materiil.

13. Kepada Yuliana Normawati seseorang yang selalu memberi semangat, kasih, doa dan tempat berkeluh kesah.

14. Teman-teman Terhebatpenulis Ridwan, Dimas, Sofyan, Heri, Akhid, Evid, Desi, Linda, Astika yang banyak memberi dorongan dan semangat pada dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan mendapat rahmat dari Allah SWT. Karya ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca semuanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 6 Februari2015

Jamal Ikhwanto

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN VISI, MISI, TUJUAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR BAGAN DAN DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK .....	xix
 BAB I     PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	10
 BAB II    LANDASAN TEORI	
A. Intensi <i>turnover</i> .....	12
1. Pengertian intensi.....	12

2. Pengertian <i>turnover</i> .....	13
3. Pengertian intensi <i>turnover</i> .....	13
4. Aspek-aspek intensi <i>turnover</i> .....	14
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i> ....	16
B. Kepuasan Kerja .....	21
1. Pengertian kepuasan kerja .....	21
2. Aspek-aspek kepuasan kerja.....	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	26
C. Hubungan antara Kepuasan kerja dengan intensi <i>turnover</i> ..	30
D. Hipotesis .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	36
B. Definisi Operasional Penelitian .....	36
C. Populasi, sampel, teknik sampling .....	37
D. Metode Pengumpulan Data .....	38
E. Daya beda item dan Reliabilitas.....	40
F. Metode Analisis Data .....	41

### **BAB IV. LAPORAN PENELITIAN**

A. Persiapan Penelitian .....	43
1. Orientasi kancah penelitian .....	43
2. Alat pengumpul data .....	48
B. Pelaksanaan Penelitian .....	49

1. Penentuan subjek penelitian .....	49
2. Pelaksanaan pengumpulan data .....	50
3. Pelaksanaan skoring untuk validitas-reliabilitas.....	52
C. Uji Asumsi .....	54
D. Analisis Data .....	55
E. Pembahasan .....	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran-saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Jumlah <i>Turnover</i> PT. Sari Warna Asli II Boyolali .....	5
2. Data <i>Turnover</i> Karyawan Bagian <i>Spinning</i> II .....	6
3. <i>Blue print</i> skala intensi <i>turnover</i> .....	39
4. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja .....	40
5. <i>Blue print</i> skala intensi <i>turnover</i> sebelum penelitian.....	48
6. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja sebelum penelitian .....	49
7. Susunanskalakepuasan kerja daya beda tinggi dan rendah .....	53
8. Susunanskala intensi intensi <i>turnover</i> daya beda tinggi dan rendah.....	54
9. Rangkuman validitas dan reliabilitas .....	54
10. Rangkuman hasil analisis data.....	56
11. KategoriFrekuensi dan presentase kepuasan kerja .....	57
12. KategoriFrekuensi dan presentase intensi <i>turnover</i> .....	58



## DAFTAR BAGAN DAN DIAGRAM

<b>Bagan</b>	<b>Halaman</b>
1. Dinamika Psikologis Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Intensi turn over .....	34
2. Struktur Organisasi Departemen <i>Spinning</i> II PT Sari Warna Asli II.....	47
<b>Diagram</b>	<b>Halaman</b>
1. Kategorikepuasan kerja .....	57
2. Kategoriintensitas <i>turnover</i> .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Hasil Validitas (daya beda aitem) Reliabilitas .....	70
B. Uji Asumsi Normalitas Sebaran dan Linieritas Hubungan.....	75
C. Hasil Analisis Data Korelasi <i>Product Moment</i> .....	81
D. Data Skor Butir Aitem dan Skor Total Variabel.....	83
E. Kurva Kategorisasi .....	102
F. Alat Pengumpul Data.....	105
G. Surat Ijin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian .....	121

## ABSTRAKSI

### HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN

*Turnover* merupakan salah satu masalah penting yang dihadapi para pengusaha, karena memberikan dampak yang tidak menguntungkan bagi organisasi misalnya biaya rekrutmen dan pelatihan karyawan pengganti. Oleh karena itu untuk menekan angka *turnover* perusahaan harus mengetahui dan memahami apa yang terjadi pada karyawan sehingga mampu mengidentifikasi dini perilaku-perilaku karyawan yang mengarah pada keinginan berpindah sehingga dapat meminimalisir terjadinya perpindahan kerja karyawan. Adapun faktor yang mempengaruhi intensi *turnover* diantaranya adalah kepuasan kerja.

Tujuan penelitian ini yaitu; 1) Mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*; 2) mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan; 3) mengetahui tingkat intensi *turnover* pada karyawan; 4) mengetahui sumbangan efektif kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*. Hipotesis yang diajukan: Ada hubungan negatif antara kepuasan kerja dengan intensitas *turnover* pada karyawan. Semakin tinggi kepuasan kerja yang dimiliki karyawan maka semakin rendah intensi *turnover*. Sebaliknya, semakin rendah kepuasan kerja yang dimiliki karyawan maka semakin tinggi intensi *turnover*. Subjek penelitian yaitu karyawan bagian produksi PT. Sari Warna Asli Unit II Boyolali yang berjumlah 70 karyawan. Alat pengumpulan data menggunakan skala kepuasan kerja dan skala intensi *turnover*. Metode analisis data menggunakan teknik korelasi product moment

Hasil analisis *product moment* diperoleh nilai  $r$  sebesar  $-0,423$ ;  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) berarti ada hubungan negatif sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan intensi *turnover*. Semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin rendah intensi *turnover*. Sumbangan kepuasan kerja terhadap intensi *turnover* sebesar 17,9% ( $r_{\text{square}} = 0,179$ ), sehingga masih terdapat 82,1% faktor lain yang mempengaruhi intensi *turnover* diluar variabel kepuasan kerja. Berdasarkan hasil perhitungan kategorisasi diketahui kepuasan kerja subjek penelitian tergolong tinggi ditunjukkan oleh rerata empirik (RE) sebesar 120,67 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 102,5. Intensi *turnover* subjek penelitian tergolong rendah ditunjukkan oleh rerata empirik (RE) sebesar 55,76 dan rerata hipotetik sebesar 75.

Kata kunci: kepuasan kerja, intensi *turnover*